

# ***Informationspflichten über Verbraucherstreitbeilegung***

## **Musterformulierungen**

Stand: Januar 2020

### **Muster Nr. 1**

#### **Muster für Allgemeine Geschäftsbedingungen und Firmenwebseiten: Teilnahme / Nichtteilnahme an der Verbraucherschlichtung**

##### **Beispiel für Ablehnung:**

Die \_\_\_\_ (Firmenname) beteiligt sich nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.

##### **Beispiel für Teilnahmebereitschaft:**

Die \_\_\_\_ (Firmenname) erklärt sich bei rechtlichen Konflikten mit Verbrauchern (§ 13 BGB) bereit, an Verbraucherschlichtungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz teilzunehmen.

Die für die \_\_\_\_\_ (Firmenname) zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist die  
Universalschlichtungsstelle des Bundes am Zentrum für Schlichtung e.V.

Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein

Telefon 07851 / 795 79 40

Fax 07851 / 795 79 41

E-Mail: [mail@verbraucher-schlichter.de](mailto:mail@verbraucher-schlichter.de)

Webseite: [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)

## **Muster Nr. 2**

### **Muster zur Aushändigung in Textform: Information des Verbrauchers nach Eintritt der Streitigkeit (gilt ausnahmslos für alle Unternehmer)**

#### **Beispiel für Ablehnung:**

Die für die \_\_\_\_\_ (Firmenname) zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist die  
Universalschlichtungsstelle des Bundes am Zentrum für Schlichtung e.V.  
Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein  
Telefon 07851 / 795 79 40  
Fax 07851 / 795 79 41  
E-Mail: [mail@verbraucher-schlichter.de](mailto:mail@verbraucher-schlichter.de)  
Webseite: [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)

Die \_\_\_\_ (Firmenname) beteiligt sich nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren vor der zuvor  
genannten Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.

#### **Beispiel für Teilnahmebereitschaft:**

Die für die \_\_\_\_\_ (Firmenname) zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist die  
Universalschlichtungsstelle des Bundes am Zentrum für Schlichtung e.V.  
Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein  
Telefon 07851 / 795 79 40  
Fax 07851 / 795 79 41  
E-Mail: [mail@verbraucher-schlichter.de](mailto:mail@verbraucher-schlichter.de)  
Webseite: [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)

Die \_\_\_\_ (Firmenname) erklärt sich bei rechtlichen Konflikten mit Verbrauchern (§ 13 BGB) bereit, an  
Verbraucherschlichtungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz teilzunehmen.